

## 山东中医药大学附属眼科医院信息公开目录（向社会公开）

一级指标	二级指标	三级指标	责任部门	公开途径	备注
基础信息	制度体系	对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	办公室	网站	
	工作机构	明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	办公室	网站	
	机构概况	医疗机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室(部门)概况、设备人员概况等	办公室	网站 公众号	
		公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	办公室	网站	
资质标识	机构标识	在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	办公室	院内公示	
		在医院的明显处所提供登记评审、医保定点等名称标识	办公室	院内公示	
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室(部门)、职务(职称)等	人事科	院内公示	
	设备及技术许可	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	设备科	网站	
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	设备科	/	无大型医用设备
		在技术使用场所标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	医务科	院内公示	
	重点研究平台	在现场标识了国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等	科研科	院内公示	
价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准等	财务科	网站、院内 电子显示		

				屏、自助查询机	
		明确公示药品、医用耗材品规及价格等	财务科	网站、院内电子显示屏、自助查询机	
环境引导	交通导引	在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	总务科	院内公示	
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	宣传科	院内公示	
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	院感科	网站 院内公示	
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	总务科	院内公示	
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	总务科	院内公示	
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	办公室	网站 院内公示	
	专业介绍	公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	医务科 门诊部	网站 院内公示	
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	医务科 门诊部	网站	
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	医务科 护理部	网站	
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	医务科 门诊部	网站	
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	医务科 特检科	网站 院内公示	
	分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	医务科 社会公益科	网站	

		公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	医务科 社会公益科	网站	
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	医务科	医院 公众号	
	社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	/	/	无
	特需诊疗	公开特需诊疗服务项目相关信息和导引	医务科 门诊部	网站	
	临床研究	公开开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	临床 机构办	网站	
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	招标办	网站	
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	行风办	网站	
	依法执业自查	公开《医疗机构依法执业承诺书》等	医务科	网站	
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	医务科 门诊部	网站	
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	投诉办	网站 院内公示	
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径等	医务科	网站 院内公示	
科普健教	健康科普	公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	宣传科	网站 院内公示	
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	护理部	医院公众号 网站	
		公开患者健康教育制度及流程等	护理部	网站	
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	总务科	网站	
咨询服务		明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线等	门诊部 客服	院内公示	
		提供在线咨询服务	门诊部	网站	

便民服务			客服	医院公众号	
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	门诊部 宣传科	院内公示	
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	财务科	院内公示	
	医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引等	医保办	院内公示 网站	
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	医务科 病案室	院内公示 网站	